POST WARRANTY TECH CARE SERVER/STO R HPE 1Y PW TC BAS ML30 GEN10 SVC

HS8D1PE.jpg

POST WARRANTY TECH CARE SERVER/STO R HPE 1Y PW TC BAS ML30 GEN10 SVC

Valutazione: Nessuna valutazione
Prezzo
Prezzo di vendita389,85 €

Sconto

Fai una domanda su questo prodotto

ProduttoreHP ENTERPRISE

Descrizione

HPE Tech Care è il servizio di supporto operativo per i prodotti hardware e software HPE (incluse le versioni as-a-service e on-premise). Il servizio HPE Tech Care consente ai team IT di focalizzarsi sull'innovazione del business, attraverso la ricerca proattiva di migliori modalità operative, anziché limitarsi alla semplice risposta reattiva ai problemi. Il servizio HPE Tech Care offre accesso diretto a specialisti dei singoli prodotti e a istruzioni tecniche generiche che favoriscono la riduzione dei rischi e agevolano i clienti nella costante ricerca di modalità operative più efficienti. I clienti del servizio HPE Tech Care possono ricevere assistenza tramite vari canali come telefono, chat in tempo reale, registrazione automatica degli incidenti e forum moderati da HPE con tempi di risposta definiti. I clienti possono accedere a risorse tecniche esperte con competenze specifiche su componenti hardware e/o software nel contesto di un particolare carico di lavoro, sollevando il cliente dall'obbligo di rispondere a domande di valutazione o autorizzazione.