ESTENSIONE GARANZIA 3 HP 3 ANNI ONSITE NBD + ACTIVE CARE

U22N6E.jpg

ESTENSIONE GARANZIA 3 HP 3 ANNI ONSITE NBD + ACTIVE CARE

Valutazione: Nessuna valutazione
Prezzo
Prezzo di vendita29,28 €

Sconto

Fai una domanda su questo prodotto

ProduttoreHP INC

Descrizione

Active Care consente all'IT di garantire la massima produttività e proporre un servizio di supporto con risoluzione rapida dei problemi riscontrati nei dispositivi HP.[1,2] Con supporto tecnico remoto, analisi predittiva dell'integrità dei dispositivi, servizi di risoluzione, intervento on-site il giorno lavorativo successivo, Active Care garantisce operatività continua in ufficio e in movimento.

Tempi di risposta rapidi

Ottimizzate la produttività sfruttando analisi predittive e insight proattivi, basati su HP TechPulse. Con la possibilità di conoscere lo stato di integrità dei dispositivi HP di ogni dipendente, l'IT può identificare più rapidamente le riparazioni necessarie ed effettuare le sostituzioni.

Risoluzioni rapide

Contribuite a ridurre le interruzioni dovute a guasti dei dispositivi con la generazione automatica dei casi quando viene rilevato un problema, allertando l'IT per programmare una riparazione.

Massima produttività dei dispositivi

Fruite di risposte e risoluzione dei problemi rapidi e affidabili, anche con l'aumento delle esigenze di telelavoro. HP Active Care avvisa il servizio clienti HP per diagnosticare rapidamente i problemi e proporre risoluzioni per aiutare i clienti a tornare operativi in breve tempo..